

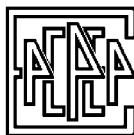


UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



Ente Pugliese per la
Cultura Popolare
e l'Educazione
Professionale



REGIONE PUGLIA
Area politiche per lo sviluppo, il Lavoro e
l'Innovazione
Servizio Formazione Professionale

ENTE PUGLIESE PER LA CULTURA POPOLARE E L'EDUCAZIONE PROFESSIONALE Aderente CONFAP

Centro di Formazione Professionale di CONVERSANO

Via Positano, 5 – Tel./Fax: 080/4955339

e-mail: cfpcconversano@epcpep.it

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO GRATUITO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

L'Ente Pugliese per la Cultura Popolare e l'Educazione Professionale a seguito della Determina del Dirigente del Settore dell'Assessorato alla F.P. della Regione Puglia n° 930 del 12/06/09, P.O.R. Puglia 2000-2006 – Asse III Mis. 3.14 azione d), approvato dall'Assessorato al Lavoro, Cooperazione e Formazione Professionale – Area politiche per lo sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione – Servizio Formazione Professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e P.S. e dalla Regione Puglia - **organizza il seguente corso gratuito**, riservato a **donne disoccupate**, presso il Centro di Formazione Professionale di Conversano (BA) via Positano, 5, 29-Tel./Fax: 080 4955339:

Corso gratuito per:

TECNICO DEL RECUPERO CREDITI

Il **corso di specializzazione** si pone l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli che impediscono l'ingresso delle donne nel mercato del lavoro e a sostenerne la loro permanenza, attraverso la formazione di una figura che opera nella gestione dei rapporti con i debitori, dalla prima fase di rintraccio e di contatto telefonico, sino alla gestione della fase di contatto vis-a-vis, con l'obiettivo di effettuare l'incasso di crediti di terzi soggetti. Cura lo scadenziario dei pagamenti, contatta telefonicamente e per iscritto i clienti insolventi. Inoltre si occupa della redazione di report, della gestione contatti con il customer service per la risoluzione delle problematiche riscontrate dalla clientela, dell'inserimento e manutenzione anagrafiche clienti con i relativi termini di pagamento. La figura assiste i clienti (creditori) in tutte le fasi, dal sollecito epistolare alla fase extragiudiziale.

Il Tecnico R.C. lavora come dipendente o collaboratore in aziende specializzate in recupero crediti, oppure direttamente negli uffici di aziende medio-grandi che si occupano direttamente dei clienti insolventi.

Competenze informatiche previste: utilizzo del PC per la video scrittura, uso del foglio elettronico, del browser web, della posta elettronica e della tecnologia VOIP.

Destinatari:	n. 18 donne disoccupate , motivate ai percorsi per il recupero ed alla transizione al lavoro anche in condizione di svantaggio sociale, per il conseguimento di competenze aggiuntive, in possesso di diploma di scuola media superiore o una qualifica professionale nel settore tecnico economico.
Durata:	600 ore complessive , compreso n. 240 di stage c/o aziende operante nella gestione e difesa del credito.
Selezione partecipanti	In caso di domande di partecipazione superiori al numero dei posti disponibili, si procederà alla selezione dei candidati le cui modalità saranno comunicate sul sito web dell'E.P.C.P.E.P. : www.epcpep.it
Attestazione finale:	Attestato di Qualifica ai sensi dell'art. 8 della L. 845/78 e art. 29 della L.R. 15/02.
Sede del Corso:	C.F.P. di Conversano: Via Positano, 5
Modalità di partecipazione:	La domanda di ammissione, completa di dati anagrafici, indirizzo e recapito telefonico, dovrà essere compilata dagli interessati presso il Centro di Formazione Professionale di Conversano, via Positano, 5, oppure presso il Centro Territoriale per l'Impiego competente per territorio, entro la data del 15 luglio 2009.

La frequenza ai corsi e il materiale didattico sono gratuiti. A tutti i frequentanti verrà riconosciuta **indennità oraria di frequenza pari a € 5,00** ed ai fuori sede il rimborso delle spese di viaggio.

Conversano, li _____
IL DIRETTORE DEL C.F.P.

IL PRESIDENTE
dr. Pasquale TROIANO