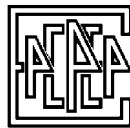




UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Ente Pugliese per la Cultura  
Popolare  
e l'Educazione Professionale



REGIONE PUGLIA  
Area politiche per lo sviluppo,  
il Lavoro e l'Innovazione  
Servizio Formazione  
Professionale



## ENTE PUGLIESE PER LA CULTURA POPOLARE E L'EDUCAZIONE PROFESSIONALE Aderente CONFAP

Centro di Formazione Professionale di TURI

Via Falcone, 11- Tel./Fax: 080/ 8915767

e-mail: cfpturi@epcpep.it

### BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO GRATUITO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

L'Ente Pugliese per la Cultura Popolare e l'Educazione Professionale, a seguito della Determina del Dirigente del Settore dell'Assessorato alla F.P. della Regione Puglia n° 964 del 22/06/09, P.O.R. Puglia 2000-2006 - Asse III Mis. 3.4 azione a), Avviso 11/2009, approvato dall'Assessorato al Lavoro, Cooperazione e Formazione Professionale - Area politiche per lo sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione - Servizio Formazione Professionale, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e P.S. e dalla Regione Puglia, **organizza il seguente corso, riservato a soggetti disabili**, presso il Centro di Formazione Professionale di Turi - (BA) Tel./Fax: 080- 8915767

Corso gratuito per:

# CENTRALINISTA TELEFONICO

Il **corso di qualificazione** ha quale obiettivo quello previsto alla Misura 3.4 "Inserimento e reinserimento lavorativo di gruppi svantaggiati", az. a) Percorsi formativi per l'inserimento lavorativo, del POR Puglia 2000-2006 per consentire a n. 12 soggetti disabili, l'acquisizione di competenze e abilità necessarie per operare, al termine del percorso formativo, come centralinista, operatore di Call Center, operatore di Numero Verde, operatore telefonico addetto alle sale radio, al telesoccorso, Servizio Clienti, su postazioni remote o comunque offrire le proprie competenze professionali, in qualunque settore in cui si utilizzi il telefono come principale strumento di lavoro. Il percorso formativo si articola in: *Competenze di base ore 135* (Cultura del Lavoro, Informatica, Lingua Inglese, Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro); *Competenze trasversali ore 60* (Competenze relazionali, La comunicazione al telefono) *Competenze tecnico professionali ore 165* (La gestione della clientela, La vendita telefonica, Il Centralino e il Call Center, Programmazione del telemarketing, Script dettagliato, Customer Care); *STAGE 240 ore*

<b>Destinatari:</b>	<b>n. 12 soggetti disabili disoccupati che hanno compiuto il 18° anno di età.</b> Per soggetto disabile si intende, ai sensi del Regolamento (CE) n. 800/ 2008, chiunque sia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• riconosciuto disabile ai sensi dell'ordinamento nazionale (Legge n. 68/1999);</li> <li>• caratterizzato da impedimenti accertati dagli uffici competenti per legge, che dipendono da un handicap fisico, mentale o psichico.</li> </ul>
<b>Durata:</b>	<b>600 ore complessive, compreso n. 240 di stage c/o aziende del sett. informatico.</b>
<b>Organismo partner</b>	<b>A.N.M.I.L. - Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi sul Lavoro - Sede di Bari - tel: 080 5214550</b>
<b>Selezione partecipanti</b>	In caso di domande di partecipazione superiori al numero dei posti disponibili, si procederà ad una prova di selezione con test scritto e un colloquio motivazionale. Luogo e ora di svolgimento della prova scritta e del colloquio sarà comunicato sul sito ufficiale dell'E.P.C.P.E.P. : <a href="http://www.epcpep.it">www.epcpep.it</a>
<b>Attestazione finale:</b>	<b>Attestato di Qualifica</b> ai sensi dell'art. 14 della L. 845/78 e art. 29 della L.R. 15/02.
<b>Sede del Corso:</b>	<b>C.F.P. di TURI: Via Falcone, 11</b>
<b>Modalità di partecipazione:</b>	La domanda di ammissione, corredata del certificato attestante l'iscrizione, ai sensi della legge 68/99, nell'elenco delle categorie dei disabili disoccupati rilasciato dal Servizio per l'impiego, collocamento obbligatorio della Provincia di Bari, dovrà essere compilata presso il Centro di Formazione Professionale di Turi, via Falcone, 11, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 del lunedì, mercoledì e venerdì, oppure c/o sede ANMIL di via Q. Sella, 128 Bari, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, dal lunedì al sabato, <b>entro le ore 14.00 del 31 luglio 2009.</b>

La frequenza ai corsi e il materiale didattico sono gratuiti. A tutti i frequentanti verrà riconosciuta una indennità di frequenza oraria di 0.50 euro e, ai fuori sede, il rimborso delle spese di viaggio su mezzi pubblici.

Turi, li \_\_\_\_\_  
IL DIRETTORE DEL C.F.P.

IL PRESIDENTE  
dr. Pasquale TROIANO